



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização: 19 de setembro de 2025

A **J Teixeira Construtora e Incorporadora**, respeita e valoriza a privacidade de todos os usuários, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

A **J TEIXEIRA** atua na construção e incorporação imobiliária, desenvolvendo projetos residenciais e comerciais com foco em qualidade, inovação e segurança. Além disso, oferece soluções completas que abrangem: administração de obras, reformas de imóveis, construção de edículas, assentamento de pisos, aplicação de azulejos, pintura de parede, construção de piscinas, elaboração de projetos arquitetônicos, desenho de planta baixa e emissão de laudos técnicos.

Esta Política contempla o tratamento de dados pessoais relacionados a todas essas atividades, incluindo prospecção de clientes, elaboração de propostas e contratos, análise de crédito, vendas de empreendimentos, relacionamento com clientes, execução de serviços e suporte administrativo.

Ao utilizar nosso site, contratar nossos serviços ou interagir com nossos canais digitais, você declara estar ciente e concorda com as práticas descritas abaixo.

1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Podemos coletar informações de três formas:

Dados Pessoais: informações relacionadas a uma pessoa física, identificada ou identificável, incluindo números de identificação, dados de localização, identificadores eletrônicos ou qualquer informação que, isoladamente ou em combinação com outras, possa identificar uma pessoa.

Tratamento de Dados: qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.

Cookies: pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para identificar a sessão, coletar dados de navegação, avaliar a eficácia da comunicação e publicidade, e personalizar a experiência do usuário no site da J TEIXEIRA.

2. GLOSSÁRIO

ATIVIDADE	TIPOS DE DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Funcionamento do Site	Dados de navegação: cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Dados do dispositivo: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora, tipo e velocidade da conexão.	Viabilizar o funcionamento adequado do site, armazenar preferências, permitir boa experiência e cumprir obrigações legais.
Analytics	Dados de navegação: cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora, localização, tipo de navegador, duração e páginas visitadas.	Entender o comportamento de navegação e uso do site/aplicativo, para melhorar a experiência do usuário. Dados são agregados e anonimizados.
Atendimento ao Cliente	Nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, preferências de contato.	Prestar informações sobre empreendimentos, responder dúvidas e registrar visitas.
Propostas e Contratos	Nome completo, CPF, RG, estado civil, endereço, renda, dados bancários e informações de crédito.	Realizar análise de crédito, viabilizar assinatura de contratos e execução dos serviços.
Marketing e Relacionamento	Dados de cadastro: nome, e-mail e telefone	Enviar comunicados institucionais, novidades sobre serviços, conteúdos relevantes
Canais de atendimento	Dados coletados conforme cadastro: nome completo, CPF, endereço, telefone e e-mail.	Atender solicitações, reclamações, sugestões ou elogios dos clientes.

3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados coletados podem ser usados para:

- Enviar propostas, contratos e materiais informativos.
- Realizar análise de crédito e cadastro de clientes.
- Prestar suporte e atendimento personalizado.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **J TEIXEIRA** poderá compartilhar seus dados apenas quando necessário, com:

- **Instituições financeiras e cartórios:** para análise de crédito, registro de contratos e escrituras.
- **Fornecedores e prestadores de serviços:** empresas de tecnologia, corretores, administradoras de condomínio, entre outros.
- **Autoridades públicas:** quando exigido por lei ou decisão judicial.

A **J TEIXEIRA** não vende ou aluga dados pessoais a terceiros.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, uso indevido, perda ou alteração.

Os dados serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, respeitando prazos legais.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Para personalizar a experiência dos usuários e coletar informações úteis sobre como nosso site é utilizado, a **J TEIXEIRA** utiliza diferentes tipos de cookies:

- **Cookies estritamente necessários:** essenciais para garantir que o site funcione corretamente, permitindo o acesso às principais funcionalidades.
- **Cookies preferenciais:** armazenam suas preferências, como idioma ou layout, para que sua navegação seja mais agradável e personalizada.
- **Cookies de análise:** ajudam a entender o comportamento dos visitantes, como quais páginas são mais acessadas, quais são menos visitadas e o tempo de permanência no site, permitindo melhorias contínuas na qualidade do nosso conteúdo.

Você pode controlar o uso de cookies nas configurações do seu navegador, podendo rejeitá-los, bloqueá-los ou receber notificações sobre novos cookies.

No entanto, é importante destacar que, ao desabilitar ou rejeitar cookies, algumas funcionalidades do site podem deixar de funcionar corretamente, especialmente aquelas que exigem login ou personalização.

7. COMO NÓS PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

A **J TEIXEIRA** adota medidas técnicas e administrativas baseadas nas melhores práticas do mercado para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perda, roubo, divulgação, alteração ou qualquer outro tipo de uso inadequado.

Todos os Dados Pessoais coletados são armazenados em ambientes seguros, utilizando tecnologias atuais e criptografia para garantir sua proteção.

No entanto, apesar dos nossos esforços e da aplicação de padrões rigorosos de segurança, nenhum sistema é completamente invulnerável. Por isso, a **J TEIXEIRA** não pode garantir que não ocorrerão interceptações, violações ou ataques aos nossos sistemas e bases de dados, e, conseqüentemente, se exime de responsabilidades por eventuais danos ou prejuízos causados por falhas, vírus ou invasões.

8. DIREITOS DO TITULAR

De acordo com a LGPD, você pode, a qualquer momento:

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados.
- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados.
- Revogar o consentimento para uso de dados.
- Solicitar a portabilidade para outro fornecedor de serviços.

As solicitações devem ser feitas pelo canal de contato informado no item 8.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Se utilizarmos serviços em nuvem localizados fora do Brasil, seus dados poderão ser transferidos para outros países, sempre com observância à legislação vigente.

10. CANAL DE CONTATO (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta política, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Encarregado de Proteção de Dados: João Pedro Teixeira

E-mail: contato@jteixeiraempreendimentos.com.br

Telefone/WhatsApp: (43) 9 9843 1854

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A **J TEIXEIRA** pode atualizar esta Política a qualquer momento. Publicaremos a nova versão com a data de atualização no topo deste documento.

12. CONSENTIMENTO

Ao preencher formulários, contratar nossos serviços ou continuar a navegação em nosso site, você declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade.